



Sophie Ricci

📞 06 83 18 51 56

✉ sophie.ricci@orange.fr

📍 29 square de la Brèche
92000 Nanterre

Digital Learning Manager & Product Owner, spécialiste plateformes collaboratives

+ entrepreneure et intrapreneure : plateformes d'idéation, d'innovations et challenges

+ prospectiviste : anticipations et design produits et services, insights consommateurs/concurrence

Expériences professionnelles (salariée, freelance & entrepreneure)

Ecole Supérieure de la Banque (CFA, Organisme de formation), Nanterre


Chargée de projets Recherche & Développement, CDI Jan. 2022, fin négociée : 31 juillet 2022

- Innovation digitale (chatbot et quiz par IA), en contexte de restructuration des activités

Groupe BUSINESS (Conseil pédagogique et plateforme SAAS de formation), Télétravail et Senlis


Consultante innovation pédagogique, Contrat commercial Août–Octobre 2021, Temps partiel

- Diagnostic et accompagnement à la digitalisation sur plateforme

BALSAN (Industrie de moquettes) Télétravail, Paris, Châteauroux, communication internationale 

Responsable Ingénierie de la Formation CDD Jan.–Déc.2020, Jan.– Déc.2021, T. partiel 100 jours/an


- Co-crée le service de formation pour les commerciaux internationaux, avec la direction et les experts métier. Animer les communautés de managers et managés (débutants à experts) sur mobile learning. Création de challenges motivants et utiles pour l'entreprise et la filière.
- Choix de la plateforme technologique, relations avec l'éditeur, personnalisation des usages, débogage avancé et propositions UX/UI à l'éditeur
- Scénariser et réaliser graphiquement les multimédia formatifs (sur produits, design, RSE, bâtiment)

Campus International pour une Civilisation Ecologique, création d'entreprise France-Chine 

Responsable d'unité agile (Gestion des données et des formations, *Data and Learning Management*)

Avril 2019–Février 2021 (arrêt de l'unité), télétravail, temps partiel

- Recueillir les besoins, préparer les spécifications et les partenariats en vue d'une plateforme complète d'innovation écologique pour usage territorial (Collectivités territoriales, lieux dédiés...)
- Anticiper les impacts stratégiques, repérer les obstacles et moyens de faire autrement
- Sujets technologiques avec IA, énergies, RSE, tourisme d'apprentissage (*learning expeditions*)

Uni-Learning (Editeur en *e-learning* et *jeux sérieux*) Rueil-Malmaison, équipiers au Benelux 

Chef de projet & conceptrice pédagogique multimédia, CDI Jan. 2017–Mars 2019 (liquidation)

- Imaginer des variantes de scénarios pédagogiques, répondre aux appels d'offres : L'Oréal, GSK, Société Générale, BNPP, MacDonald's, Nutricia, Institut National de la Transfusion sanguine...
- Interlocutrice des clients, pilotage budget-temps, création et réalisation des projets en équipes
- Recueil des besoins, prototypes, démos et avant-vente de plateforme de formation SAAS (LCMS FLOWSPARKS) en contact quotidien équipe multi-métiers (tech et graphisme/design)

Institut National de Gemnologie (Formations en gemnologie, joaillerie), Paris

et **Groupe EAC** (Enseignement sup. en Management du Luxe, Management Culturel, Marché de l'Art)

Chargée de développement Formations ouvertes et à distance

Stage-CDD-CDI, Février 2010–Août 2016, temps partiel 4,5/5^{ème}

Co-créatrice de nouvelles offres *e-learning* (formation à distance) et Responsable des formations (contact utilisateurs et prospects) :

- Choix-conception-réalisation des plateformes pédagogique open source (UX, UI, tests débogage, patches, intégration, suivi utilisateurs), des contenus multimédia de formation
- Management d'experts (sciences, management, culture) et de deux collaborateurs junior
- Préparation des sessions de formation (documents administratifs et communications), animation d'événements-coaching d'apprenants, des enquêtes satisfactions, des améliorations continues

DRIAAF Ile-de-France (Direction Régionale Interdépartementale de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt), **Chargée d'étude Plan Régional de l'Enseignement Agricole**, Stage 5 mois 2009

- *Discovery* auprès des apprentis et préconisations stratégiques au Comité de Pilotage

ESSEC (*Business School*, Cergy), Chaire de recherche filière agro-alimentaire, **Ingénieure**

de recherches en prospective, CDD, Octobre 2007–Octobre 2009, Temps partiel 3 jours/semaine

- Pour Danone, le Groupe Carrefour et les syndicats agro-alimentaires : analyses, idéations et user stories/product stories/world stories en autonomie et collaboratif (ESSEC + clients), pour de nouvelles trajectoires de développement en agriculture et agro-alimentaire (produits, services)
- Innover pour la gestion des connaissances : site web collaboratif de type *idea box* et *challenges for experts*, ateliers, pédagogies pour adultes, conférences internationales

Futuribles International (Association professionnelle de prospective stratégique),

Préparatrice d'ateliers d'idéation collaborative pour Toulon Var Technologies,

le Conseil Régional PACA, le Conseil Général du Var et 50 acteurs locaux, Toulon, Stage 5 mois, 2003

Formations

Consultant formateur, par **Cadres en Mission**, 2019, 3 jours

- Perfectionnement en design pédagogique
- Actualités de la formation professionnelle (Qualiopi)

Photoshop, par **Artoris formations**, 28h, 2018

Université de Toulouse-Capitole, Master 2

Ingénierie de la Formation et des Systèmes d'Emploi

2011, effectué à distance. Projet de mémoire en innovation pédagogique : plateforme collaborative d'auto-apprentissages par challenges (modèle : innocentive.com)

Université Paris-Dauphine

- **Thèse en Sciences Economiques**, co-dirigée par l'INSEE Diplôme Supérieur de Recherches Appliquées, 2009 : sur DESTINIE II, simulateur informatisé d'usagers du système de retraite à 2040, étudier les effets de contextes challengeants et de réformes politiques
- DEA (Master 2) **Diagnostic et prospective de l'économie mondiale**, 2004, dont organisation des entreprises

Conseil en prospective stratégique,

par **Futuribles International**, 2003, 21h,

puis séminaires jusqu'à 2022 par **Futuribles**, **Prospective**

Lab et **Société Française de Prospective**, dont :

veilles, scénarios stratégiques, design thinking, design de services, animation de l'innovation et du changement


Université de Nice Sophia-Antipolis

DEUG, Licence, Maîtrise **Mathématiques Appliquées**

et **Sciences Sociales**, 2001 – 2003,

y compris **développement informatique et web**

Autres compétences et initiatives

Pratique courante de l'**anglais professionnel** 

Allemand écrit (niveau Licence LCE)

Usage avancé de **logiciels et programmations** :

- MS Office, Adobe Creative Cloud
- Applications d'organisation, dont Trello, Miro...
- Pratique ponctuelle de langages de programmation
- Création de sites web interactifs LMS, CMS : conception autonome et en équipe, UX design, tests
- Systèmes de visio-conférences pour le travail et la formation ; Tableaux blancs interactifs en salle
- Articulate Storyline, Adobe Captivate et *templates* d'interactivités pédagogiques

Partenaire business development et ambassadrice :

- Membre actif Meetup « Innovation Numérique Territoriale » (jusqu'à 260 membres start & scale-up)
- en 2015-2016, 1/2jour/semaine d'activité pour le scale-up d'une plateforme de résolutions collaboratives de challenges scientifiques avec génération de cours (EdTech) via association **Complex Cité**
- Depuis 2015 : **associée DraftQuest** (MOOC collaboratif + outil séquencé et aléatoire d'aide à l'écriture créative)

Transposition de **jeux de stratégie**, dont :

- **Conférencière Ludo Lab Pro**, "Comment s'inspirer de jeux tout public pour des thèmes spécialisés", juil. 2021
- **Co-créatrice d'un « nudge » jeu-concours** qui favorise l'adhésion aux réglementations de confinement, 2020

Ecriture de fictions explicatives et démonstratives (*stories*, *storytelling*, scripts de vidéos, scénarios, nouvelles...)